

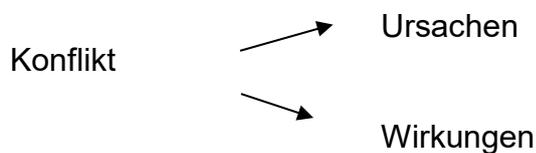
## „Landkarten“ von Konflikten

### Lösungskonflikte

Es besteht entweder eine Differenz über Ziele (Was?) oder Wege (Wie?).

### Konflikt als Lösung

Der Konflikt hat eine wichtige Funktion, es gibt eine „Hidden agenda“, ein Ziel außerhalb des dargestellten Systems, dem der Konflikt dient („Gute Absicht“).



- im System
- im Gesamtprozess
- in der Beziehung
- für die Personen

Konflikte um            Macht, Kontrolle, Rechthaben, Einfluss, Status  
 ⇒ RIVALITÄT, WETTKAMPF

Konflikte aus            Rache, Spaß, Ärger, Um sich zu spüren, Ablenkung  
 ⇒ KAMPF, ÜBERLEBEN

Konflikt als            Mittel der Kontrolle  
 ⇒ EIFERSUCHT

### „Sachkonflikt“

über Weg und Ziel

### „Personaler Konflikt“

Wer kommt zuerst?  
 Nicht mit mir!  
 Weil ich es will.

Beide können/müssen/sollen EMOTIONAL sein.

## ALLGEMEINE VORGANGSWEISE FÜR MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

- Rapport mit allen Teilen des Systems
- Physiologie und Rep-Systeme beachten und übersetzen
- Outframing = „Chance geben“
- Metaframing „Agreement to agree“
- Meta-Modell, Zielmodell
- Ressourcen aktivieren
- Ressourcen ankern
- Reframing/Metaphern
- Assoziation/Dissoziation
- Alternativen finden
- Als-Ob-Rahmen für neue Lösungen
- Ökologie-Check

## Suchfragen nach Konfliktfaktoren

- Was ist Dir wichtig - Highly Valued Criteria (HVC)?
- Was ist das Gute am Konfliktverhalten?
  
- Was hält den Konflikt aufrecht?
- Was würde den Konflikt verschärfen?
- Was würde den Konflikt sofort stoppen?
- Wann würde der Konflikt einschlafen?
  
- Worunter leidest du im/durch den Konflikt?
  
- Was wird durch die Fortsetzung des Konflikts verhindert?
- Was passiert nach dem Konflikt?
- Was würde sein, könnte man so einen Konflikt lösen?
- Wann wurde so ein Konflikt gelöst?
- Was entsteht nach der Lösung?
- Was gibst du bei einer Lösung auf?

Achte auf: Physiologie  
HVC  
Anheizer/Bremser  
Beliefs  
Anker  
Ressourcen  
Bedrohungen

Sei kreativ mit Humor, Optimismus und Skepsis!

**RAPPORT!!!!**

Zeige Dich kompetent, interessiert, balanciert und offen!